

# Preguntas frecuentes



La plataforma de Virginia's Insurance Marketplace te permite buscar, comparar y comprar planes de seguro médico accesibles con cobertura integral. Obtén respuestas sobre el Marketplace y sus ofertas.

## ¿Qué es Virginia's Insurance Marketplace?

Virginia's Insurance Marketplace es la plataforma oficial de seguros médicos del estado de Virginia. Es el lugar donde las personas que viven en Virginia pueden buscar, comparar y comprar planes de seguro médico accesibles y de alta calidad con una cobertura integral.

## ¿Quién puede usar Virginia's Insurance Marketplace?

Las personas que viven en Virginia que no tienen empleo, trabajan por su cuenta o que tienen empleos que no ofrecen opciones de seguros médicos económicos pueden utilizar el Marketplace. Los planes individuales y familiares están disponibles para quienes no tienen acceso a una cobertura médica accesible.

## ¿Existe ayuda financiera mediante el Marketplace?

Sí. Virginia's Insurance Marketplace es el único lugar donde las personas que viven en Virginia pueden aplicar para obtener ayuda financiera para reducir los costos mensuales del seguro médico. 90% de los aplicantes son elegibles para recibir ayuda financiera.

## ¿Qué tipo de planes se ofrecen a través del Marketplace?

El Marketplace ofrece planes de seguro médico que cubren servicios esenciales, como visitas al médico, visitas a la sala de emergencias, recetas médicas, atención de salud mental, hospitalización y servicios para el embarazo y parto. Algunos planes incluyen cobertura adicional, como dental y de la vista.

El Marketplace garantiza que a todas las personas con enfermedades preexistentes no se les pueda negar la cobertura médica y que no haya límites monetarios anuales ni de por vida en la cobertura de servicios médicos esenciales. Además, los hijos pueden estar cubiertos bajo el plan de seguro médico de los padres hasta los 26 años.

Los pequeños negocios también pueden utilizar la plataforma del Marketplace para encontrar cobertura de seguro médico para sus empleados.

## ¿Dónde puedo inscribirme en un plan de seguro médico a través del Marketplace?

Puedes comprar un seguro médico o hacer cambios en tu plan actual durante el periodo de inscripción abierta. Las inscripciones están abiertas entre el 1 de noviembre y el 15 de enero.

## ¿Puedo añadir o cambiar de plan fuera del periodo de inscripción abierta?

No puedes comprar un plan de seguro médico ni hacer cambios fuera del periodo de inscripción abierta, a menos de que cumplas con los requisitos para un periodo de inscripción especial.

## ¿Qué es un periodo de inscripción especial?

Un periodo de inscripción especial se lleva a cabo fuera del periodo de inscripción abierta anual. Puedes inscribirte a través del Marketplace durante un periodo de inscripción especial únicamente si experimentas un cambio de vida elegible.

## ¿Qué es un cambio de vida elegible?

Ciertos cambios en tu vida se conocen como "cambio de vida elegible." Entre ellos, se incluyen:

1. Cambios en el estado civil y/o familiar.
2. Perder la cobertura de seguro médico o la elegibilidad.
3. Mudarse a otro código postal o condado, o trasladarse a EE.UU. desde un país extranjero o territorio estadounidense.

Para más información sobre los acontecimientos de vida calificantes, visita [Marketplace.Virginia.gov/new-customers](https://Marketplace.Virginia.gov/new-customers).

El mercado de seguros de Virginia debe verificar algunos eventos de vida calificantes para abrir un periodo de inscripción especial. Si una de las situaciones anteriores te aplica a ti, asegúrate de tener tu información a mano cuando vayas a solicitarla.

## ¿Cómo puedo empezar?

Visita [Marketplace.Virginia.gov](https://Marketplace.Virginia.gov) para buscar y comparar planes de seguro médico. El centro de asistencia al cliente del Marketplace puede ayudarte a inscribirte en un plan de seguro médico, actualizar tu información personal y responder cualquier pregunta. Puedes recibir asistencia por teléfono o en persona.

Para más información sobre Virginia's Insurance Marketplace, visita

**[Marketplace.Virginia.gov](https://Marketplace.Virginia.gov)**